

راهنمای مراجعین به ICU جنرال

همراهان گرامی ضمن آرزوی بهبودی و سلامتی برای بیمار شما، خواهشمند است در طول دوران بستری نکات زیر را رعایت فرموده و ما را در مدت درمان بیمارتان یاری دهید:

ICU جنرال بخش مراقبت‌های ویژه می‌باشد. برای مراقبت بهتر از بیمار و کنترل مسائل بهداشتی و عفونی در این بخش **ملاقات ممنوع** است. جهت آگاهی از حال بیمار خود فقط در روزهای دوشنبه و چهارشنبه ساعت ۱۵ الی ۱۵:۳۰ اقوام درجه یک بیمار اجازه ورود به ICU را دارند. برای ملاقات با بیمار، باید با هماهنگی پرسنل وارد ICU شوید و هنگام حضور بر بالین بیمار نکات زیر را رعایت فرمایید:

۱. در هنگام پذیرش، وسایل شخصی بیمار شامل: زیورآلات، سمعک، گوشی موبایل و دندان مصنوعی (در صورت عدم هوشیاری) خارج گردد.
۲. در صورت خروج دندان مصنوعی، دندان‌های بیمار در ظرف مخصوص تحویل پرستار مربوطه شود.
۳. در صورت ابتلا به سرماخوردگی، از ورود به ICU خودداری کنید. اگر لازم است وارد ICU شوید، حتماً از ماسک استفاده کنید.
۴. از تماس فیزیکی (لمس) بیمار و محیط اطراف او خودداری کنید و از تخت بیمار فاصله داشته باشید.
۵. به اتصالات (سرم، لوله‌های دستگاه تنفس، اکسیژن)، دستبند مهارفیزیکی و پرونده بیمار دست‌نزنید.
۶. در زمان ملاقات، از دادن آب و مواد غذایی به بیمار، بدون هماهنگی با پرستار مربوطه خودداری کنید.
۷. تغذیه بیماران بستری در ICU تحت نظارت متخصص تغذیه می‌باشد. از آوردن هرگونه مواد غذایی، عصاره گوشت و آبمیوه‌های صنعتی خودداری فرمایید.
۸. در ICU بیماران هر ۳ ساعت در تخت جابجا می‌شوند و به طور مرتب نظافت شخصی مانند شستشوی دهان و حمام، صورت می‌گیرد. (در مورد بیماران ناتوان، حمام در تخت انجام می‌گردد).
۹. سؤال‌های خود در مورد تشخیص بیماری، نتیجه عمل جراحی، سیر درمان، انتقال به بخش یا ترخیص از ICU را از پزشک معالج بیمار یا دستیار پزشک پرسید.

راهنمای مراجعین به ICU جنرال

۱۰. سؤال‌های مربوط به مراقبت پرستاری مثل وضعیت هوشیاری، تغذیه و لوازمی که احتمالاً بیمار به آن نیاز دارد را از پرستار مربوطه سؤال کنید.

۱۱. سؤال‌های خود را در مورد بیمه‌ها و مدارک پزشکی، در وقت اداری از منشی بخش بپرسید.

۱۲. از طریق شماره تلفن ۲۳۵۱۵ داخلی ۱۹۰ - ۱۹۱ از ساعت ۸ صبح تا ۱۰ شب، همکاران ما پاسخگوی فقط اقوام درجه یک خواهند بود. (لطفاً فقط یک نفر مسئول تماس با ICU و اطلاع‌رسانی شرایط بیمار به بقیه بستگان باشد).

۱۳. از تماس‌های تلفنی مکرر و غیرضروری با ICU و تجمع جلوی درب ICU خودداری کنید.

۱۴. از عکاسی و فیلمبرداری از بیمار خود در محیط ICU جداً خودداری فرمایید.

۱۵. در صورت هرگونه مشکل در جریان بستری بیمار، مسائل خود را در ساعات اداری با سرپرستار ICU و در بقیه ساعات با مسئول شیفت ICU در میان بگذارید.

احترام به پرسنل زحمتکش ICU و حفظ آرامش این محیط، کمک بزرگی در ارائه

مراقبت‌های بهتر به بیمار شما می‌کند.

بیمارستان شهید مدرس

واحد آموزش به بیمار