



نکات و موارد مهم جهت بستری مراجعین و بیماران محترم در بخش های بستری

مدارک لازم جهت بستری

دستور بستری پزشک معالج

اصل و کپی کارت ملی

دفترچه بیمه دارای اعتبار و برگه

کپی صفحه عکس دار دفترچه بیمه

برای بیماران زیر دو سال دفترچه پدر یا مادر الزامی می باشد

پرداخت مبلغ ودیعه هنگام بستری

معرفی نامه از بیمه تکمیلی در صورت داشتن بیمه تکمیلی طرف قرار داد با بیمارستان

مبلغی که در ابتدای پذیرش از شما عزیزان اخذ می گردد به عنوان ودیعه بوده و مبلغ نهایی بستگی به خدماتی دارد که در این مرکز به شما ارائه می گردد

چنانچه فاقد هر گونه دفترچه بیمه درمانی هستید جهت استفاده از خدمات درمانی این مرکز با بیمه، می توانید با شناسنامه و کارت ملی به واحد اطلاعات مرکز مراجعه و راهنمایی های لازم را دریافت نمایید.

لطفا در هنگام بستری شدن از تاریخ اعتبار دفترچه بیمه خود مطمئن شوید و در صورت عدم اعتبار در کوتاهترین زمان نسبت به تمدید اعتبار اقدام نمایید تا در هنگام ترخیص دچار مشکل نشوید،

پس از دریافت برگ پذیرش و دستبند شناسائی، اطلاعات و آدرس و تلفن خود را چک نموده و از صحت و سقم آن اطمینان حاصل فرمایید

دستبند شناسائی خود را تا هنگام ترخیص از دست خود خارج نکنید

در صورت صلاحدید پزشک معالج یا سرپرستار کارت همراه صادر و هزینه همراه توسط منشی وارد سیستم شده و در صورت حساب بیمار لحاظ می گردد.

اخذ مدارک پرونده:

موقع ترخیص خلاصه پرونده جهت ادامه درمان به بیمار ارائه می گردد در صورت درخواست سایر مدارک، خود بیمار درخواست خود را به صورت کتبی به اداره مدیریت اطلاعات سلامت (مدارک پزشکی) ارائه و مدارک خود را دریافت نماید.

بیمه های طرف قرار داد بیمارستان

خدمات درمانی (بیمه سلامت)

تامین اجتماعی

کمیته امداد امام خمینی

و نیروهای مسلح

مراجعین دارای بیمه تکمیلی طرف قرار داد با این مرکز باید پس از تایید قرارداد داد بیمه تکمیلی، معرفی نامه خود را پیش از ترخیص بیمار به واحد ترخیص ارائه نمایند



نکات قابل توجه در زمان ترخیص بیمار

بلافاصله پس از اینکه پزشک معالج، اجازه ترخیص شمارار صادر نمودند، انجام اقداماتی از قبیل، آماده نمودن پرونده بستری، روئیت مامور بیمه، تهیه صورتحساب، و ... برای ترخیص شما آغاز می گردد که ممکن است تا دوساعت طول بکشد در این مدت شما فرصت دارید اطلاعاتی در زمینه نحوه پیگیری ادامه درمان خود، چگونگی زمان مراجعه به درمانگاه، با مطب و شماره های تماس مربوطه را کسب نمایید.

ترخیص بیمار بعد از گرفتن خلاصه پرونده و نسخه دارویی و فرم آموزش به بیمار بعد از ساعت 11 انجام می گیرد، به همراه داشتن خلاصه پرونده در مراجعات بعدی الزامی می باشد.

هنگام ترخیص با پر کردن فرم رضایتمندی ما را در حل مشکلات و ارتقای رضایت مددجویان یاری فرمایید.

پس از ترخیص بیمار نظر سنجی مربوطه به صورت تلفنی توسط مسئول نظر سنجی بیمارستان انجام می شود.

هنگام تسویه حساب در صورتی که مبلغی از بیمارستان طلب دارید، می توانید جهت دریافت آن به همراه اصل فیش پرداختی و کارت ملی خود به صندوق مراجعه نمایید.

از پرداختن وجه نقد به شخص یا واحدی غیر از صندوق خودداری نمایید.

بخش های بستری :

ارولوژی، داخلی قلب و عروق (قلب مردان و زنان) CCUA, CCUB, POST CCU، جراحی قلب ICU، جراحی قلب بزرگسالان، قلب کودکان، ICU، جراحی قلب کودکان، جراحی عمومی، جراحی زیبایی پلاستیک و ترمیمی، نفرولوژی، گوارش، عفونی، ریه، غدد، هماتولوژی و انکولوژی.

1. گروه های تخصصی و فوق تخصصی قلب

نا بخش داخلی قلب بزرگسال:

در این بخش، درمان بیماری های قلبی و عروقی، نارسایی های قلبی، خدمات تشخیصی و درمانی قلبی و عروقی، شامل آنژیوگرافی عروق (قلب، ریه، کاروتید، ...)، کاتتریسیم قلبی، والولوپلاستی، و آنژیوپلاستی، استنت گذاری عروق قلبی و محیطی، خدمات مرتبط با تست ورزش، مطالعه ای فیزیولوژیکی قلب (EPS)، و گذاشتن پیس میکر موقت و دائمی ارائه می شود. این بخش دارای CCU، Post CCU و همچنین بخش های داخلی قلب زنان و مردان و اکوکاردیوگرافی ترانس توراسیک (از طریق سینه) و ترانس ازوفازال (از طریق مری) است.

نا بخش فوق تخصصی قلب کودکان:

در این بخش، درمان انواع بیماری های قلبی - عروقی مادرزادی، اقدامات تشخیصی و درمانی نظیر آنژیوگرافی، کاتتریسیم قلبی، ترمیم دیواره قلب، والولوپلاستی، و آنژیوپلاستی انجام می شود.

نا بخش جراحی قلب:

کلیه ای اعمال جراحی قلب بزرگسالان، کودکان و نوزادان و درمان ناهنجاری های مادرزادی و اکتسابی قلبی و دریچه ای در این بخش انجام می گیرد. این بخش شامل ICU قلب بزرگسال، ICU جراحی قلب کودکان، و اتاق عمل جراحی قلب است.

2. گروه های جراحی

نا بخش جراحی عمومی و جراحی فوق تخصصی قفسه سینه:

در این واحد، کلیه ای اعمال جراحی دستگاه گوارش و قفسه سینه با روش باز و بسته، جراحی لاپاروسکپی توراکوسکوپیک، جراحی عروق و فیستول شریانی - وریدی برای دیالیز، برونکوسکپی ریجید، ازوفاکوسکپی ریجید و فلکسیبل، انجام می گیرد. این بخش دارای 4 اتاق عمل و ICU جراحی است.

نا بخش اورولوژی:

در این بخش، تمامی اعمال جراحی کلیه و مجاری ادراری به روش باز و لیزر، پیوند کلیه، درمان مشکلات ناباروری و ناتوانی جنسی مردان، سنگ‌شکنی کلیه و مجاری ادراری، سنگ‌شکنی حالب از طریق (TUR)، پروستاتوکتومی، بیوپسی پروستات از طریق سونوگرافی رکتال، لاپاروسکپی کلیه، و اندوورولوژی کلیه و مجاری ادراری انجام می‌گیرد.

۵ بخش جراحی پلاستیک:

در این بخش کلیه‌های جراحی‌های سوختگی، ترمیمی، زیبایی و پلاستیک، اعمال جراحی فک و صورت، درمان شکستگی‌های فک و صورت و پیوند و ترمیم اعصاب محیطی و تاندون‌ها انجام می‌گیرد. این بخش دارای اتاق عمل مجهز و بخش جراحی پلاستیک است.

3. گروه‌های داخلی

۵ بخش داخلی:

در این بخش، که شامل گروه تخصصی داخلی، و گروه‌های فوق تخصصی عفونی، خون و سرطان، ریه و گوارش است، بیماری‌های مرتبط با تخصص‌های بالا، تحت تشخیص و درمان قرار می‌گیرد. این بخش دارای واحد اندوسکوپی، کولونوسکوپی، برونکوسکوپی و شیمی درمانی بوده، خدمات مرتبط با بیوپسی مغز استخوان و گذاشتن بالون داخل معده برای درمان چاقی را ارائه می‌کند.

۵ گروه فوق تخصصی نفرولوژی:

در بخش مربوطه، بیماری‌های داخلی کلیه و فشار خون تحت تشخیص و درمان قرار گرفته، خدمات مرتبط با همودیالیز، و دیالیز صفاقی، گذاشتن کتتر دیالیز، شالدون و پریماکت، و بیوپسی کلیه با گاید سونوگرافی ارائه می‌گردد. این بخش دارای واحد همودیالیز و دیالیز صفاقی و بخش مراقبت ویژه از بیماران گیرنده پیوند است.

۵ بخش طب فیزیکی و توانبخشی:

در این بخش، بیماری‌های عضلانی و اسکلتی تحت تشخیص و درمان قرار می‌گیرد و اقدامات درمانی همچون نوار عصب و عضله، (EMG – NCV)، تزریقات تخصصی داخل مفصلی و درمان‌های دستی (مانیپولاسیون) انجام می‌پذیرد. این بخش دارای واحد فیزیوتراپی و لیزر درمانی، و نیز بخش طب فیزیکی و توانبخشی قلب و ریه است. بخش طب فیزیکی و توانبخشی قلبی ریوی، با توجه به نیاز بیماران با مشکلات قلبی (داخلی و یا جراحی قلب) به توانبخشی و درمان‌های تکمیلی و بازتوانی، با امکانات ویژه و تخصصی پیشرفته و با پرسنل مجرب، در محیطی آرام و مناسب حال بیماران مربوطه، خدمات خود را به صورت تمام وقت به بیماران ارائه می‌نماید.

4. بخش‌های ویژه

بخش‌های ویژه را به‌طور خلاصه می‌توان به شرح ذیل ذکر نمود:

اورژانس قلب (CPU)، دو بخش CCU A و CCU B، ICU قلب بزرگسال، ICU جنرال، ICU قلب کودکان، Post CCU و Post ICU، و ICU بیماران پیوندی (در داخل بخش مربوطه)

5. اتاق‌های عمل

مرکز شهید مدرس، دارای دو اتاق عمل مجهز با پرسنل باتجربه می‌باشد:

§ **اتاق عمل قلب:** در طبقه‌ی دوم بیمارستان واقع است و در آن، انواع جراحی‌های قلب و عروق و همچنین، جراحی‌های پلاستیک، زیبایی، و ترمیمی انجام می‌گیرد.

§ **اتاق عمل عمومی (General OP):** در طبقه‌ی پنجم بیمارستان قرار دارد و ارائه‌کننده‌ی انواع جراحی‌های عمومی، توراکس، پیوند کلیه، و بسیاری دیگر از اعمال جراحی مهم و شایع می‌باشد.

6. اورژانس

اورژانس بیمارستان شهید مدرس، به عنوان ویرترین این مرکز از همان ابتدای کار تا کنون، پذیرای بیماران و آسیب‌دیدگان و ... بوده است. این اورژانس که ورودی آن در بولوار سعادت‌آباد واقع است، در دو زیربخش عمومی (جنرال) و قلب مشغول کار است:

- بخش اورژانس جنرال:



- بخش اورژانس قلب (CPU = Chest Pain Unit): این با پرسنل پزشکی، پرستاری، و ... مجرب، و با 4 تخت فعال، امکانات و خدماتی نظیر: پذیرش انواع بیماران با عوارض قلبی و درد سینه، اکو و تست ورزش، و تعیین تکلیف و انتقال سریع بیماران (در صورت لزوم) به بخش‌های آنژیوگرافی یا CCU.



واحدهای پاراکلینیک

- **واحد رادیولوژی:** انجام کلیه ی گرافی های ساده، سونوگرافی همگی ارگان های سونوگرافی داپلر عروق، سونوگرافی ترانس وازینال، سونوگرافی ترانس رکتال، ماموگرافی و گرافی های تخصصی گوارش، کلیه و مجاری ادراری؛
- **واحد سی تی آنژیوگرافی:** در این واحد، انواع سی تی اسکن های معمولی، سه بعدی، سی تی آنژیوگرافی عروق قلب، کلیه
- **واحد آزمایشگاه:** تمامی آزمایش های عمومی و اختصاصی را ارائه می کند.
- **واحد انجام تست های ریوی، شامل:** متاکولین تست (تست تشخیص آسم)، اسپرومتری و پلتیسموگرافی (تست بررسی حجم های ریوی)؛ برونکوسکوپی
- **واحد سنگ شکن کلیه و مجاری ادراری؛**
- **واحد تالیوم اسکن؛**
- **واحد فیزیوتراپی و لیزر درمانی؛** در این بخش، بیماری های عضلانی و اسکلتی تحت تشخیص و درمان قرار می گیرد و اقدامات درمانی همچون نوار عصب و عضله، (EMG – NCV)، تزریقات تخصصی داخل مفصلی و درمان های دستی (مانیپولاسیون) انجام می پذیرد. این بخش دارای واحد فیزیوتراپی و لیزر درمانی، و نیز بخش طب فیزیکی و توانبخشی قلب و ریه است. بخش طب فیزیکی و توانبخشی قلبی ریوی، با توجه به نیاز بیماران با مشکلات قلبی (داخلی و یا جراحی قلب) به توانبخشی و درمان های تکمیلی و بازتوانی، با امکانات ویژه و تخصصی پیشرفته و با پرسنلی مجرب، در محیطی آرام و مناسب حال بیماران مربوطه، خدمات خود را به صورت تمام وقت به بیماران ارائه می نماید.
- **واحد اندوسکوپی و کولونوسکوپی، شیمی درمانی سرپایی**
- **واحد داروخانه:** با ارائه ی خدمات به بیماران سرپایی و بستری؛
- **واحد همودیالیز و دیالیز صفاقی؛**
- **واحد بررسی های قلبی، شامل:** خدمات استرس اکو، اکوکاردیوگرافی رنگی، اکو از طریق مری، برنامه ریزی پیس میکر، تست ورزش، تیشو داپلر، تیلت تست، هولتر مانیتورینگ ریتم قلب و فشار خون؛
- **واحد پاتولوژی:** بررسی کلیه ی بافت ها و مایعات از نظر آسیب شناسی، سیتولوژی، و انجام فرورزن سکشن؛ و

درمانگاه (پلی کلینیک):

- شامل درمانگاه های، قلب و عروق، جراحی عمومی و عروق، ریه، گوارش، غدد، هماتولوژی و انکولوژی، داخلی، بیهوشی، نورولوژی، جراحی پلاستیک و ترمیمی، جراحی دست، قلب اطفال، طب فیزیکی و توانبخشی، اروولوژی، نفرولوژی، جراحی قلب، تغذیه و رژیم درمانی، روانشناسی بالینی

نوبت دهی درمانگاهها

22083100 و 22083101 و 22083103 و 22083104

امکانات رفاهی بیمارستان

- شعبه بانک رفاه، عابر بانک، تلفن عمومی، نمازخانه، زیراکس، بوفه شبانه روزی و تعاونی
- مهر نماز داخل هر اتاق موجود است و جهت قبله با نشانه مشخص شده است
- قرآن و ادعیه در ایستگاه پرستاری موجود است،
- جهت آگاهی از احکام شرعی و مذهبی می توانید پیش از نماز ظهر به امام جماعت مرکز (مستقر در دفتر بسیج طبقه همکف) مراجعه نمایید
- مراجعین محترم اقلیت مذهبی می توانند جهت امانت گرفتن کتب دینی مربوطه به دفتر سوپروایزر مرکز مراجعه نمایند

مقررات و قوانین بیمارستان



ساعات ملاقات هر روز از ساعت 15:00 تا 16:30 (بخش های بستری) و 15:00 تا 16:00 (بخش های ویژه) می باشد
 ورود اطفال زیر 12 سال به بخش ها (بدلیل حفظ سلامت فرزندان) ممنوع می باشد.
 از آوردن گل، گیاه طبیعی برای بیماران بستری در بخش های ویژه خوداری شود.
 زباله های پزشکی و درمانی شامل، لباس ملحفه، کلاه، و ماسک یکبار مصرف، گاز، باند، و مانند آن، زباله های عفونی به شمار می آیند و باید
 به سطل زرد رنگ منتقل شود
 خواهشمند است از انتقال این اقلام به سطل آب داخل اتاق جدا خوداری فرمایید. جهت اطلاع از جای سطل های زرد رنگ از پرسنل
 بخش راهنمایی بخواهید
 در زمان انجام اقدامات درمانی و راند صبحگاهی خروج همراه از بخش الزامی می باشد.
 بیماران لازم است از لباس ویژه استفاده کنند (حتی الامکان لباس های شخصی بیمار به منزل برده شود)
 به منظور حفظ ایمنی بیمار نرده کنار تخت حتما باید بالا کشیده شود.
 صندوق های نظر سنجی و رسیدگی به شکایات به همراه فرایند مربوطه در سالن های انتظار (اورژانس، درمانگاه، طبقات همکف و اول و
 ساختمان اداری) در معرض دید گیرندگان خدمت نصب شده است.
 در صورت نیاز به پرستار شما می توانید از زنگ احضار پرستار بالای تخت استفاده نمایید
 برای رفع مشکل خود به سرپرستار بخش مراجعه نمایید و راه دسترسی به پزشک را از پرستار جویا شوید.
 بدون اطلاع سرپرستار/ مسئول شیفت به هیچ وجه از بخش خارج نشوید.
 آموزش های لازم در مورد روند بیماری و نحوه مراقبت از خود را از پزشک و پرستار خود درخواست نمایید.
 جهت انجام اقدامات درمانی اخذ رضایت آگاهانه از بیمار یا ولی قانونی الزامی می باشد.
 در صورت تمایل به مشارکت در امور خیر خواهانه و یا نیاز به خدمات مددکاری (مشاوره اجتماعی، روحی و روانی خانوادگی، اقتصادی،
 درمانی و اقامتی، به واحد مددکاری مراجعه نمایید.

نشانی:

تهران، انتهای خیابان سعادت آباد، تقاطع بزرگراه یادگار امام (ره)، بیمارستان شهید مدرس.
 شماره ی تلفن: 22074087-98
 دورنگار: 22074101

نشانی تارنمای بیمارستان : modarres.sbmu.ac.ir.com
 پست الکترونیک بیمارستان: modarres_pr@yahoo.com