



سیاست های اصلی



ردیف	سیاست ها	ذینفعان کلیدی
۱	راهکارهای کلان برای جلب رضایت و مشارکت ذینفعان کلیدی (بیماران / همراهان، کارکنان، بیمه های طرف قرارداد و ...)	
الف	استاندارد و بهینه سازی روند ارائه خدمات درمانی اورژانس	بیماران، همراهان، کارکنان
ب	گسترش، استاندارد و بهینه سازی فضای فیزیکی بیمارستان و افزایش تعداد تخت های موجود	بیماران، همراهان، کارکنان، فرگیران (با توجه به آموزشی بودن آنها)
پ	بهبود مستمر امکانات رفاهی مرکز با اولویت دستورالعمل های ارتقاء هتلینگ برنامه تحول نظام سلامت به منظور تامین حداکثر رفاه برای ذینفعان	بیماران، همراهان، مراجعین، کارکنان، فرگیران (با توجه به آموزشی بودن آنها)
ج	رسیدگی بموقع و شفاف به شکایات، انتقادات، پیشنهادات و تقدیر های مراجعین و ارائه بازخورد به آنها به منظور برقراری ارتباط مستمر با مراجعین و استفاده از بازخوردهای آنها در ارتقاء خدمات	بیماران، همراهان، مراجعین، کارکنان و فرگیران (با توجه به آموزشی بودن آنها)
چ	توانمند سازی مستمر کلیه کارکنان در راستای ارتقای مهارتهای ارتباطی و رفتاری	بیماران، همراهان، مراجعین، کارکنان و فرگیران (با توجه به آموزشی بودن آنها)
ح	فراهم نمودن کلیه تجهیزات و امکانات پزشکی مورد نیاز در حیطه تخصص های موجود به منظور تامین تمامی نیازهای بیماران به نحوی که نیازی به مراجعه به مراکز دیگر برای دریافت خدمات مختلف مراقبتی، تشخیصی و درمانی نداشته باشند	بیماران، همراهان
خ	تعامل سازنده با کارشناسان ستادی دانشگاه به منظور بهره گیری از نظرات مشورتی و تسهیل روابط برون بخشی و رفع مشکلات مرکز	کارکنان، بیماران، فرگیران
د	استفاده از تمامی راهکارهای ممکن به منظور افزایش انگیزه کارکنان جهت ارتقای روحیه آنها و ایجاد حس تعلق سازمانی (ایجاد امکانات رفاهی، پرداخت مبتنی بر عملکرد به صورت عادلانه و استفاده از ابزارهای تشویقی)	کارکنان
۲	راهکارهای کلان برای جذب و بکارگیری و توانمند سازی نیروی انسانی	
الف	برگزاری سمینار و برنامه های آموزشی مدون جهت افزایش توانمندسازی اعضای هیئت علمی	اعضای هیئت علمی
ب	گسترش و بهینه سازی فضا و امکانات واحد آموزشی و پژوهشی	اعضای هیئت علمی، دانشجویان
پ	آموزش مستمر کارکنان بمنظور کسب توانمندی های لازم برای انجام امور محوله	کارکنان
ج	تامین نیروی انسانی توانمند و کافی به منظور ارائه خدمات شایسته	تیم مدیران اجرایی، بیماران و مراجعین



سیاست های اصلی



۳ راهکارهای کلان برای جلب مشارکت سازمانهای مردم نهاد و خیرین، تامین کنندگان مالی، سازمانهای مرتبط و ...

الف	حمایت کامل از سازمان های مردم نهاد و تسهیل امکان حضور آنها در عرصه ی خدمت رسانی به بیماران	سازمان های مردمی، مجمع خیرین، کارکنان مرکز و بیماران
ب	برنامه ریزی و نظارت بر جذب کمک های مردمی به صورت متمرکز در غالب مجمع خیرین بیمارستان شهید مدرس	سازمان های مردمی، مجمع خیرین، کارکنان مرکز و بیماران
ج	برگزاری همایش ها و جلسات با دعوت از کلیه خیرین و نیکوکاران به منظور ترویج و تبلیغ سنت حسنه انفاق و تکریم خیرین	سازمان های مردمی، مجمع خیرین، کارکنان مرکز و بیماران

۴ راهکارهای کلان برای ارتقای ایمنی بیمار، مدیریت خطا و خطر و بهبود مستمر کیفیت

الف	برنامه ریزی پیشگیرانه جهت کاهش احتمال وقوع خطر و خطاهای احتمالی از طریق: - بررسی دقیق پیشنهادات و انتقادات - برگزاری منظم راند ایمنی با حضور مسئولین فنی بیمارستان - تحلیل ریشه ای خطا جهت پیشگیری از وقوع خطاهای مشابه	بیماران، کارکنان
ب	ترویج فرهنگ گزارش دهی خطا	بیماران، همراهان، کارکنان
ج	بهبود فرایندهای بیمارستان	کارکنان، بیماران، همراهان

۵ راهکارهای کلان برای انضباط مالی بیمارستان در چارچوب مبتنی بر اقتصاد مقاومتی

الف	اجرای سیاست های انقباضی مالی در راستای اقتصاد مقاومتی	مدیران اجرایی
ب	متناسب سازی عملکرد و فعالیت های بیمارستان با بودجه های مصوب و تخصیص یافته	مدیران اجرایی
پ	برآورد هزینه های هر بخش در همه ابعاد و تنظیم بودجه مربوطه با کمترین انحراف	مدیران اجرایی
ج	ایجاد تعامل سازنده با سازمانهای بیمه گر به منظور تحقق کامل درآمدها و جلوگیری از کسورات	سازمان های بیمه گر، امور مالی، کارکنان