

## راهنمای سامانه نوبت دهی تلفن گویا درمانگاهها:

در راستای تکریم ارباب رجوع و به منظور ارائه خدمت بهتر به شما عزیزان ، سامانه نوبت دهی تلفن گویا درمانگاه ها از تاریخ 95/11/22 با ارائه خدمات ذیل راه اندازی گردید:

### پس از شماره گیری تلفن های نوبت دهی خدمات ذیل قابل ارائه می باشد:

- عدد 1: رزرو نوبت
- عدد 2: اطلاع از نوبت های قبلی
- عدد 3: لغو نوبت های رزرو شده
- عدد 4: اطلاع از زمان حضور پزشکان
- عدد 5: زمان ملاقات بخش های بستری
- عدد 6: آدرس بیمارستان
- عدد 7: ثبت انتقادات و پیشنهادات

### شماره های تماس

22083 100

22083 101

22083 103

22083 104

1. شما به راحتی می توانید **یک روز قبل از حضور پزشک** با شماره گیری تلفن های گویا از طریق ثبت کد ملی و شماره تلفن همراه بیمار با انتخاب درمانگاه یا پزشک مربوطه نوبت خود را رزور نمایید.
2. قبل از تماس از تاریخ و ساعت (درمانگاه صبح یا عصر) پزشک خود از طریق منو "**برنامه درمانگاهها**" مطلع شوید
3. در صورت عدم وجود نوبت، سامانه نوبت های خالی درمانگاه مورد نظر را به شما اعلام می نماید.
4. ارائه کد ملی بیمار، زمان اخذ نوبت تلفنی و پذیرش برای بیمارانی که **ملیت آنها ایرانی** می باشد، الزامی است، پذیرش بیماران بر اساس کد ملی بیمار می باشد، لذا در صورت وارد نمودن کد ملی سایر افراد، پذیرش بیمار امکان پذیر نمی باشد
5. رزرو نوبت برای اتباع خارجی بدون ثبت کد ملی امکان پذیر است.
6. زمان اخذ نوبت یک روز قبل از ویزیت پزشک از ساعت 7 صبح تا 24 می باشد.
7. ساعت اعلام شده در نوبت دهی، زمان پذیرش شما می باشد، خواهشمند است در ساعت تعیین شده مراجعه فرمایید.
8. در صورت اخذ نوبت و عدم حضور پزشک از طرف بیمارستان به شماره موبایلی ثبت شده پیامک ارسال خواهد شد.
9. به منظور ارائه خدمت به سایر مراجعین، خواهشمند است در صورت انصراف از ویزیت، نوبت خود را از طریق تلفن گویا لغو نمایید.
10. راس ساعت اعلام شده در پذیرش درمانگاه حاضر باشید لذا از آنجاییکه زمان ویزیت بیماران تقریبی می باشد ممکن است معاینه شما توسط پزشک با تاخیر انجام شود لذا خواهشمند است به منظور حفظ نظم و آرامش صبور باشید و ما را برای ارائه خدمات بهتر یاری فرمائید.
11. دفترچه بیمه بیمار می بایست دارای برگ خالی و اعتبار و عکس جدید باشد.
12. استفاده از دفترچه بیمه دیگران جرم و پیگرد قانونی دارد.
13. جهت دفترچه های بیمه روستایی داشتن مهر پزشک خانواده الزامی است.
14. ارائه معرفی نامه جهت بیماران کمیته امداد الزامی است.
15. جهت ارائه خدمات بهتر انتقادات و پیشنهادات خود را از طریق تلفن گویا با ما در میان بگذارید

کدهای مربوط به انتخاب درمانگاه ها جهت رزرو نوبت جدید:

درمانگاه	کد
کد 1 : درمانگاه قلب و عروق	کد 1
کد 2 : درمانگاه قلب اطفال	
کد 3 : درمانگاه جراحی قلب	
کد 1 : درمانگاه داخلی	کد 2
کد 2 : درمانگاه عفونی	
کد 3 : درمانگاه غدد	
کد 4 : درمانگاه گوارش	
کد 5 : هماتولوژی	
کد 6 : مغز و اعصاب	
کد 7 : درمانگاه ریه	
کد 1 : جراحی پلاستیک و ترمیمی	کد 3
کد 2 : جراحی دست	
درمانگاه ارولوژی	کد 4
درمانگاه جراحی عمومی	کد 5
درمانگاه نفرولوژی	کد 6
درمانگاه طب فیزیکی و توانبخشی	کد 7
درمانگاه تغذیه	کد 8
درمانگاه بیهوشی	کد 9